



e-Tormy



THERMOMÈTRE AXILLAIRE CONNECTÉ

NOTICE D'UTILISATION

Références e-Torm TC1 (thermomètre)
et e-Torm ADH15-E1 (adhésifs)



SOMMAIRE

INTRODUCTION	P. 1
DESRIPTIF DE L'APPAREIL	P. 3
MISES EN GARDE ET PRÉCAUTIONS D'EMPLOI	P. 3
INSTRUCTIONS D'UTILISATION	P. 5
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	P. 10
CONTRÔLE, DÉPANNAGE, ÉTALONNAGE ET MISE AU REBUT	P. 12
MÉMOIRE ET CONNEXION	P. 12
CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE	P. 12
PROTECTION DES DONNÉES	P. 13
SERVICE APRÈS-VENTE, GARANTIE	P. 14

INTRODUCTION

Le thermomètre **e-Torm** est un thermomètre axillaire (ajouter 0,7°C pour effectuer la conversion en température rectale). Il a été conçu pour suivre à distance et en continu la température et la position de l'enfant, que vous soyez à la maison ou au bureau. Il se positionne sous l'aisselle droite avec un adhésif double face dédié, et transmet ses informations à l'application **e-Torm**.

• SUIVI DE LA TEMPÉRATURE DE L'ENFANT

Le thermomètre est réglé en mode « direct » c'est-à-dire qu'il prend la température axillaire réelle, sans réaliser de calculs d'ajustement. Il faut donc attendre une quinzaine de minutes après avoir placé **e-Torm** sur la peau de votre enfant pour que la température se stabilise.

La température axillaire varie en fonction de l'individu (âge, sexe, épaisseur de peau...), de l'heure de la journée et de facteurs externes (température ambiante, vêtements...)¹. C'est lorsque l'enfant a le bras fermé que les mesures sont les moins perturbées par l'environnement. **e-Torm** réalisant un suivi en continu, il est normal de constater des variations de température provoquées par des changements d'environnement ou de position du bras. Néanmoins, il est facile avec la courbe d'interpréter la tendance. Par ailleurs lorsque la mesure est considérée comme non représentative, elle est affichée en gris.

La température est affichée avec un code couleur, indiquant s'il s'agit d'une température normale ou non :

[1] KELLY, Greg. Body temperature variability (Part 1) : A review of the history of body temperature and its variability due to site selection, biological rhythms, fitness, and aging. *Alternative medicine review*, 2006, vol. 11, no 4, p. 278.

Tableau de correspondance couleur / température axillaire

Vert	Température normale	de 34,7°C à 37,3°C
Orange	Température élevée	37,4°C à 37,8°C (valeur par défaut)
Rouge	Température très élevée	au-delà de 37,8°C (valeur par défaut)
Gris	Température non représentative	ex. : bras ouvert

Note : La température rectale est généralement de 0,7 °C plus élevée que la température axillaire.

Le seuil de l'alerte de température est réglé par défaut à 37,8°C (voir instructions d'utilisation si vous souhaitez modifier ce seuil). Pour les valeurs au-delà de 37,8°C ; une notification est envoyée sur votre smartphone / tablette via l'application e-Torm.

En cas de déconnexion Bluetooth®, les informations ne s'affichent plus. La reconnexion s'effectue automatiquement lorsque la communication devient possible.

Pour obtenir des températures précises, nous vous invitons à poursuivre attentivement et en intégralité la lecture de ces instructions avant d'utiliser le produit.

• SUIVI DE LA POSITION DE L'ENFANT

Le dispositif permet également le suivi de la position de l'enfant.

Une icône sur l'application indique si l'enfant est dans l'une des 4 positions suivantes: debout ou assis, allongé sur le dos, allongé sur le ventre, allongé sur le côté.

Une alerte est émise lorsque l'enfant se retourne sur le ventre. Cette alerte est désactivable dans l'application en allant dans les paramètres du profil enfant.

Note : Pour assurer la fonctionnalité du suivi de la position de l'enfant, e-Torm doit être placé sous l'aisselle droite de l'enfant.



Debout
ou assis



Allongé
sur le ventre

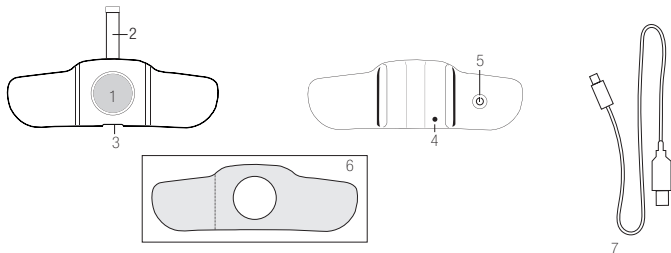


Allongé
sur le dos



Allongé
sur le côté

DESCRIPTIF DE L'APPAREIL



- ① Capteur/Sonde de mesure
- ② Languette-capuchon port micro USB
- ③ Port micro USB
- ④ LED de fonctionnement
- ⑤ Bouton  marche/arrêt
- ⑥ Adhésif double face
- ⑦ Câble chargeur USB/micro USB

MISES EN GARDE ET PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Ce produit est réservé aux usages domestiques.

Indiqué pour une utilisation chez l'enfant de 0 à 7 ans. Au-delà de 7 ans, le développement des glandes sudoripares dans les zones axillaires pourrait affecter le bon maintien des adhésifs et ainsi la précision des mesures.

N'utilisez pas e-Torm chez les bébés prématurés.

Si les températures mesurées ne concordent pas avec l'état du patient ou si elles sont anormalement basses, contrôlez-les en prenant la température corporelle avec un thermomètre rectal.

L'utilisation de ce dispositif médical ne doit en aucun cas remplacer la surveillance de son enfant ou la consultation d'un médecin. Si des signes ou symptômes inhabituels apparaissent chez l'enfant (vomissements, diarrhée, déshydratation...), même en l'absence de température élevée, les parents doivent consulter un médecin.

Consultez votre médecin si la température affichée est élevée. Une forte fièvre persistante requiert des soins médicaux, particulièrement chez les jeunes enfants.

Assurez-vous qu'e-Torm reste en contact continu avec la peau.

N'utilisez pas e-Torm à proximité des IRM et Scanner ou appareil émettant de fortes ondes.

L'adhésif doit être changé au moins toutes les 24h ou plus fréquemment selon la sensibilité de la peau. Si la peau présente des rougeurs, attendez qu'elles disparaissent avant de remettre e-Torm. En cas d'irritation retirez immédiatement le produit, et demandez conseil à un professionnel de santé.

N'utilisez pas ce produit si une allergie aux plastiques (type élastomère ou silicone) et/ou adhésifs a été détectée chez votre enfant.

Veillez à tenir le thermomètre éloigné de la bouche de l'enfant.

e-Torm est multi-utilisation et rechargeable. Seuls les adhésifs doivent être changés.

N'utilisez pas les adhésifs e-Torm pour un autre usage que celui pour lesquels ils sont destinés.

Le dispositif ne doit pas être utilisé au-delà de la durée de vie prévue. e-Torm peut être utilisé à une température ambiante comprise entre + 15 °C et + 35 °C et stocké à des températures comprises entre +10 °C et + 27°C : conservez ce thermomètre à l'abri de la lumière directe du soleil, du feu, de l'humidité et de toute contamination.

N'utilisez pas ce thermomètre pour interpréter les températures d'hypothermie.

Ne pas mettre en contact avec de l'eau : ôtez e-Torm de l'enfant avant le bain ou la douche.

Lorsqu'il est en charge, le dispositif ne doit en aucun cas être positionné sur votre enfant. De même, ce dispositif est destiné à être utilisé par des adultes et ne doit en aucun cas être laissé à la portée des enfants lorsqu'il n'est pas utilisé.

Pour le chargement de e-Torm, vous devez brancher le câble (cf. *Caractéristiques techniques*) sur une alimentation séparée 5V (port USB de l'ordinateur). Vous devez utiliser le câble fourni.

Le produit a été conçu pour s'adapter à la morphologie de votre enfant. **Ne pas le plier ni le tordre manuellement.** Si de telles actions étaient menées, e-Torm ne fonctionnerait plus et cela annulerait la garantie.

Avant l'utilisation de e-Torm, assurez-vous que l'heure de votre smartphone ou tablette est bien réglée. Les informations délivrées par l'application se basent sur l'heure renseignée sur votre smartphone ou votre tablette.

Durant l'utilisation, la languette-capuchon doit être fermée.

Appliquez e-Torm sur une peau propre et sèche. N'appliquez pas de crème ou huile avant utilisation de e-Torm. N'appliquez pas sur une peau irritée ou lésée.

N'utilisez pas e-Torm si vous pensez qu'il est endommagé. Ne tentez en aucun cas de le démonter ou de le réparer.

e-Torm est fourni avec les accessoires suivants : 15 adhésifs (réf. e-Torm ADH15-E1) et un câble USB, qui ne doivent en aucun cas être laissés à la portée des enfants.


Le dispositif doit être appliqué sur la peau de l'enfant grâce aux adhésifs fournis avec **e-Torm** ou les recharges d'adhésifs **e-Torm** achetées séparément. N'utilisez en aucun cas d'autres produits pour réaliser cette opération. Les adhésifs doivent être stockés à une température comprise entre + 10 °C et + 27 °C, à l'abri du soleil, et dans un lieu sec afin de conserver leurs propriétés. N'utilisez pas les adhésifs au-delà de la date indiquée sur l'emballage de ces derniers.

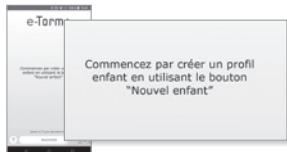
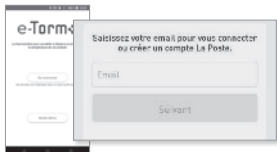
Ils ne sont pas repositionnables et sont à usage unique.

La date de fabrication et le numéro de série SN sont disponibles via le QRcode (ou Datamatrix) situé sous la languette-capuchon. Des applications pour lire le QRcode sont disponibles sur Apple Store et Google Play Store. Le numéro de série est également visible sur l'étui.

Le fabricant se réserve le droit de modifier sans aucun préavis préalable les caractéristiques techniques du produit. Dans l'application, un bouton « Test alerte » permet de vérifier que le téléphone est bien configuré pour émettre les alertes.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

- 1 Avant la première utilisation, chargez **e-Torm** pendant au moins 2h (l'autonomie après 2h de recharge est de 5 jours), à l'aide du câble chargeur fourni jusqu'à ce que la LED rouge  s'éteigne. Branchez le connecteur micro USB à **e-Torm** et le connecteur USB à un ordinateur. En 10 minutes de chargement, vous bénéficiez de 8 heures d'autonomie environ.
- 2 Téléchargez l'application gratuite **e-Torm** sur Apple Store ou Google Play Store (vérifiez au préalable sa compatibilité avec votre appareil mobile, dans le paragraphe *Caractéristiques techniques*).
- 3 Ouvrez l'application : créez un compte utilisateur La Poste (Hébergeur de données de santé certifié). Soyez attentif au tutoriel, puis créez un profil pour votre enfant en suivant les instructions à l'écran.




Pour modifier le seuil de l'alerte température, il vous suffit d'aller dans les paramètres du profil de votre enfant, de changer la température par celle souhaitée et d'enregistrer. Vous pouvez créer autant de profils « enfant » que vous souhaitez.

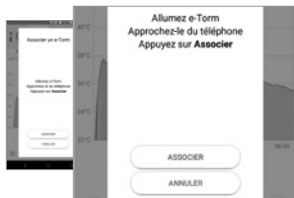


Genre	Garçon
Date de naissance	22 janv. 2015
Poids (kg)	27
Taille (cm)	135
Alerte fièvre (°C)*	37.8

* champs obligatoires

Modifier

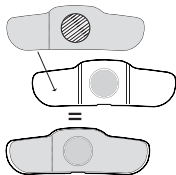
- 4 Activez la fonction Bluetooth® de votre smartphone ou tablette.
- 5 Allumez **e-Torm** : appuyez 1 fois sur le bouton  marche/arrêt ; la LED rouge clignote pendant 2 secondes (6 fois).
- 6 Associez **e-Torm** au profil de l'enfant en cliquant sur le bouton « Associer ». Si le **e-Torm** est déjà associé à un profil, la connexion est automatique (les données sont automatiquement synchronisées).



- 7 Décollez un adhésif double face de son support papier :
(Cf. le tutoriel de l'application **e-Torm**)



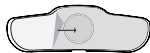
- a) Appliquez le côté collant sur la face du thermomètre avec la sonde métallique, en prenant soin de laisser la sonde découverte.



- b) Enlevez la première partie du film protecteur du dessus de l'adhésif.



- c) Enlevez la deuxième partie du film protecteur du dessus de l'adhésif.



- 8 Positionnez le **e-Torm** sur votre enfant en suivant les points dans l'encadré ci-dessous.

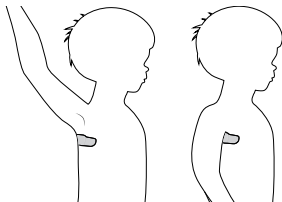
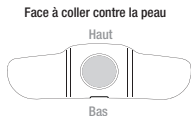


Comment positionner **e-Torm** sous l'aisselle de l'enfant ?

(Cf. le tutoriel de l'application **e-Torm**)

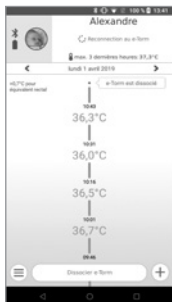
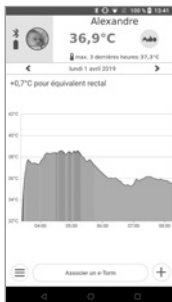
Afin de garantir une prise de température la plus exacte possible, **e-Torm** doit être positionné en respectant ces 3 points :

- sous l'aisselle droite (nécessaire pour la fonction position), le plus proche possible du creux de l'aisselle
- avec le capteur de température ① positionné sur la peau de l'enfant
- avec le port micro-USB ② positionné vers le bas



Pour une meilleure mesure de la température, et sans avis contraire du médecin, mettez un vêtement léger sur l'enfant.

📍 Surveillez votre enfant où que vous soyez !



2 cas d'usage :

1. **Consultation des données à une distance inférieure ou égale à 5-10 m** : le smartphone ou la tablette est directement connecté au e-Torm via Bluetooth®.

2. **Consultation des données au-delà de 10 m*** : un premier appareil (smartphone ou tablette avec application installée) doit servir de relai. Il doit être placé à proximité de **e-Torm** (à une distance inférieure ou égale à 5-10 mètres) et être associé au thermomètre (connexion Bluetooth®). Les informations sont relayées via internet à l'utilisateur et sont disponibles sur l'application **e-Torm**.

Sur un second smartphone ou tablette sur lequel vous avez préalablement installé l'application **e-Torm**, connectez-vous à l'application avec le même login / mot de passe utilisé par le premier appareil. Puis allez dans le profil de l'enfant et rafraîchissez la vue (balayez l'écran avec votre doigt vers le bas).

Note 1 : Assurez-vous que la connexion internet fonctionne et que la batterie d'e-Torm est pleine.

Note 2 : Une icône nuage indique que les données viennent du Cloud. Il peut y avoir un décalage de quelques minutes dans l'affichage.

*Note 3 : Il n'y a pas de limite concernant le nombre de personnes pouvant suivre à distance. *La consultation des données au-delà de 10 mètres est offerte pendant 1 an à compter de la création du compte. Au delà d'1 an, l'abonnement est payant selon les modalités précisées dans les conditions d'utilisation de l'application e-Torm. Le réabonnement est disponible dans les paramètres du compte de l'application e-Torm. Les données sont hébergées de manière sécurisée auprès d'un hébergeur de données de santé certifié (Cf. Protection des données).*

- 10 Pour éteindre **e-Torm**, appuyez sur le bouton  Marche/Arrêt (la LED rouge  s'allume 1 fois). Autrement, **e-Torm** s'éteint automatiquement 30 minutes après avoir été retiré de l'enfant. Après chaque utilisation, retirez l'adhésif et nettoyez **e-Torm** (Cf « Entretien et nettoyage »).

Pour plus d'information, n'hésitez pas à consulter le tutoriel d'utilisation disponible sur l'application e-Torm dans les paramètres de votre compte et sur le site internet www.e-torm.fr

Entretien et Nettoyage

Utilisez un chiffon ou un coton imbibé d'alcool médical pour nettoyer **e-Torm**. Ne pas utiliser d'eau.

N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs.

Ce thermomètre ne doit pas être passé au lave-vaisselle ou lavé à l'eau. Si de telles actions de lavage étaient menées, **e-Torm** ne fonctionnerait plus et cela annulerait la garantie.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Type de produit : Thermomètre médical en mode direct

Référence : e-Torm TC1 (thermomètre) et e-Torm ADH15-E1 (adhésifs)

Dispositif médical : Classe IIa

Conditions normales d'utilisation :

- Température ambiante de fonctionnement : + 15 °C à + 35 °C
- La précision technique ne peut être garantie si le dispositif est utilisé hors des plages de température et d'humidité indiquées.
- Taux d'humidité : Plage d'humidité relative de 15 % à 85 % (sans condensation)

Alertes et informations :

L'application alerte par notifications dans les cas de figure suivants :

- température > 37,8°C pendant plus de 5 minutes (valeur par défaut)
- batterie déchargée (alerte à 6 %)
- e-Torm détaché
- perte de connexion longue (> 10 minutes)
- mauvais fonctionnement (erreur)
- retournement sur le ventre de l'enfant

Conditions de stockage / transport :

Température : + 10 °C à + 27 °C ± 2 °C.

Humidité : 40 % à 60 % ± 5 % HR

Pression atmosphérique : Peut fonctionner à une pression atmosphérique qui ne dépasse pas 1 060 hPa (700 à 1 060 hPa)

Batterie Appareil à alimentation interne : batterie Lithium non accessible. Capacité : 35mAh

Fourchette des températures affichées : + 24 °C à + 44 °C

Résolution d'affichage : 0,1 °C

Précision :

- Précision pour la fourchette des températures affichées (erreur maximale en laboratoire) :
± 0,2 °C de 32 °C à 42 °C
- En dehors de cette plage : ± 0,3 °C

Technologie Bluetooth®

Compatibilité : à partir d'Iphone 4S et Ipad 3 et Android 4.3

Câble USB : 2.0 Type A mâle vers Micro USB Type B mâle

Tension de charge : 5V

Indice de Protection : IP22

Durée de vie du thermomètre e-Torm TC1 : 5 ans (500 cycles de charge)

Durée de vie des adhésifs e-Torm ADH15-E1 : 5 ans

Classification software : Classe A


Essais d'émission électromagnétique	Conformité	Environnement
Émission RF (CISPR 11)	Groupe 1	Les émissions RF sont très faibles et ne sont pas susceptibles de provoquer des interférences dans un appareil électronique voisin.
Émission RF (CISPR 11)	Classe B	Conforme
Émission de courant harmonique	Sans objet	Alimentation par batterie
Fluctuation de tension, Émission de papillonnement Flicker	Sans objet	Alimentation par batterie

Essai d'immunité	Niveau d'essai selon la CEI 60601	Niveau de conformité
Décharges électrostatiques (ESD) CEI 61000-4-2	± 8 kV au contact	Conforme
RF rayonnée CEI 60601-4-3	10V/m de 80 MHz à 2,5 GHz	Conforme
Champ magnétique à la fréquence du réseau CEI 60601-4-8	30 A/m	Conforme

CONTRÔLE, DÉPANNAGE, ÉTALONNAGE ET MISE AU REBUT

À chaque recharge de la batterie, un auto-diagnostic est effectué pour vérifier le bon fonctionnement de **e-Torm**.

Lorsque **e-Torm** ne fonctionne plus, un message d'erreur est envoyé à l'application. Ce dispositif a été conçu et fabriqué pour durer. Il est néanmoins conseillé de le faire inspecter tous les 2 ans par le fabricant pour en garantir le bon fonctionnement et la précision. Les conditions tarifaires de cette prestation sont définies sur le site www.e-torm.fr

 Ce symbole, apposé sur le produit ou son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez consulter votre municipalité, votre déchetterie ou le magasin où vous avez acheté le produit.

MÉMOIRE ET CONNEXION

Avant l'utilisation de **e-Torm**, assurez-vous que la mémoire du smartphone ou de la tablette soit suffisante pour stocker les données. La mémoire de **e-Torm** étant limitée, il est recommandé d'éviter au maximum les phases de déconnexion Bluetooth®. Si vous rencontrez des problèmes avec le Bluetooth® : vérifiez que **e-Torm** se trouve à la portée de l'appareil avec lequel vous souhaitez le synchroniser et vérifiez que le Bluetooth® de votre appareil est bien allumé. **e-Torm** possède une mémoire de 8 heures.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Ce dispositif est conforme aux normes suivantes :

- NF EN ISO 80601-2-56 : 2012 Appareils électromédicaux – Partie 2-56 : Exigences particulières relatives à la sécurité fondamentale et aux performances essentielles des thermomètres médicaux pour mesurer la température de corps.
- NF EN ISO 14971 : 2013 Dispositifs médicaux – Application de la gestion des risques aux dispositifs médicaux.
- NF EN 62366-1 : 2015 Dispositifs médicaux – Application de l'ingénierie de l'aptitude à l'utilisation aux dispositifs médicaux.
- NF EN 60601-1 : 2006 + A1 Appareils électromédicaux – Partie 1 : Exigences générales pour la sécurité de base et les performances essentielles + Annexe 1.
- NF EN 60601-1-2 : 2015 Appareils électromédicaux – Partie 1-2 : Exigences générales pour la sécurité de

- base et les performances essentielles. Norme collatérale : Compatibilité électromagnétique.
- NF EN 60601-1-11 : 2015 Appareils électromédicaux – Partie 1-11 : Exigences générales pour la sécurité de base et les performances essentielles. Norme collatérale : Exigences pour les appareils électromédicaux et les systèmes électromédicaux utilisés dans l'environnement des soins à domicile.
 - NF EN 62304 : 2006 Logiciels de dispositifs médicaux. Processus du cycle de vie du logiciel.
 - NF EN ISO 15223-1 : 2016 Symboles à utiliser avec les étiquettes, l'étiquetage et les informations à fournir relatifs aux dispositifs médicaux
 - Partie 1 : Exigences générales.
 - NF EN 1041 : 2008 + A1 : 2013 Informations fournies par le fabricant de dispositifs médicaux.
 - ETSI EN 300 328 V2.1.0 2016 Bluetooth
 - IEC 62133 : 2012 Certificat de la batterie
 - EN 71-1 : Sécurité des jouets : Partie « Gabarit de test »

Les appareils de communication RF portables ou mobiles peuvent perturber les appareils électromédicaux. Tout incident grave survenu avec **e-Torm** doit être notifié à [e-TakesCare vigilance@e-takescare.com](mailto:e-TakesCare.vigilance@e-takescare.com) et à l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM).

PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre de l'achat du thermomètre **e-Torm** et du téléchargement de l'application **e-Torm**, les informations recueillies lors de la création de votre compte sur la plateforme **e-Torm** et les données de santé détectées, telles que définies dans la notice d'utilisation, par l'appareil sont traitées à des fins de suivi des températures axillaires de votre enfant. Ces données sont traitées sur le fondement du contrat passé avec la Coopération Pharmaceutique Française pour l'utilisation du thermomètre **e-Torm** et de l'application **e-Torm**. Elles sont conservées pour la durée strictement nécessaire à l'exécution de ce contrat, ou pour une durée plus longue, aux seules fins de se conformer à toute obligation légale ou de répondre à toutes questions ou plaintes qui seraient adressées postérieurement à la cessation de votre utilisation du thermomètre **e-Torm** et de l'application **e-Torm**.

En outre, vous êtes informé(e) que vos données et celles de votre enfant pourront être transmises, dans le cadre de l'exécution du contrat et pour permettre la réalisation des finalités précitées, aux prestataires techniques de la Coopération Pharmaceutique Française, à savoir :

- e-TakesCare (RCS Versailles 808 040 075), chargé d'assurer le stockage des données détectées par l'appareil.
- Docaposte (RCS Créteil 314 704 057), filiale de La Poste, qui collabore avec e-TakesCare afin de permettre aux individus via la plateforme, d'interconnecter et de piloter l'ensemble des objets connectés. Toute première connexion à l'application **e-Torm** nécessite la création d'un compte Docaposte.

Ces prestataires ne reçoivent en tout état de cause que les informations personnelles nécessaires à la réalisation des services concernés et ne sont en aucun cas autorisés à utiliser ces données personnelles dans un cadre autre que celui du service en question ou à des fins autres que celles pour lesquelles les données ont été collectées.

En tout état de cause, la Coopération Pharmaceutique Française ne transmet pas vos données personnelles à des tiers sans autorisation préalable de votre part, sauf si la communication de telles données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête de l'autorité judiciaire dans le respect des dispositions législatives.

Conformément aux lois applicables et notamment au Règlement Général sur la Protection des données personnelles n°2016-679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, et du droit à la limitation du traitement. Vous disposez également du droit à la portabilité des informations vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse postale suivante : Madame La Data Protection Officer délégué – DOCAPOSTE, 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-Sur-Seine ou par email au dpo.grounelaposte@laposte.fr. Vous pouvez en outre, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant ou demander leur suppression par la Coopération Pharmaceutique Française. Il est également possible de définir des directives relatives au sort des données post-mortem en nous les communiquant à cette même adresse. En cas de contestation ou si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas effectué conformément aux dispositions applicables, une réclamation peut être introduite auprès de la CNIL ou d'une autre autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne.

Pour toute question relative à la protection de vos données et celles de votre enfant, veuillez nous contacter par email ou par courrier aux coordonnées susmentionnées.

SERVICE APRÈS-VENTE, GARANTIE

Le thermomètre **e-Torm** bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et 1648-1 et suivants du Code civil et L.217-4 et suivants du Code de la consommation.

L'Acheteur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de l'achat du thermomètre **e-Torm** pour faire valoir ce droit via le formulaire sur le site internet e-torm.fr. En cas de défaut de conformité, il sera procédé à la réparation ou au remplacement du thermomètre **e-Torm**. En cas d'impossibilité, il sera procédé au remboursement de l'Acheteur dans les conditions précisées à l'article L.217-10 du Code de la consommation.

Cette garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des thermomètres **e-Torm**.

Les conditions normales d'utilisation sont définies dans la notice des thermomètres **e-Torm**.

TAMPON DU PHARMACIEN

DATE D'ACHAT



e-TakesCare

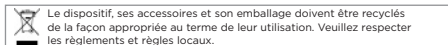
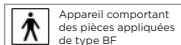
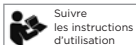
35, rue des Chantiers
78000 Versailles - France

Distributeur :

Coopération Pharmaceutique Française
Place Lucien Auvert
77020 Melun Cedex - France

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

Apposition du marquage CE en 2019



Le dispositif, ses accessoires et son emballage doivent être recyclés de la façon appropriée au terme de leur utilisation. Veuillez respecter les règlements et règles locaux.



Numéro de série



Référence catalogue

CE 1370